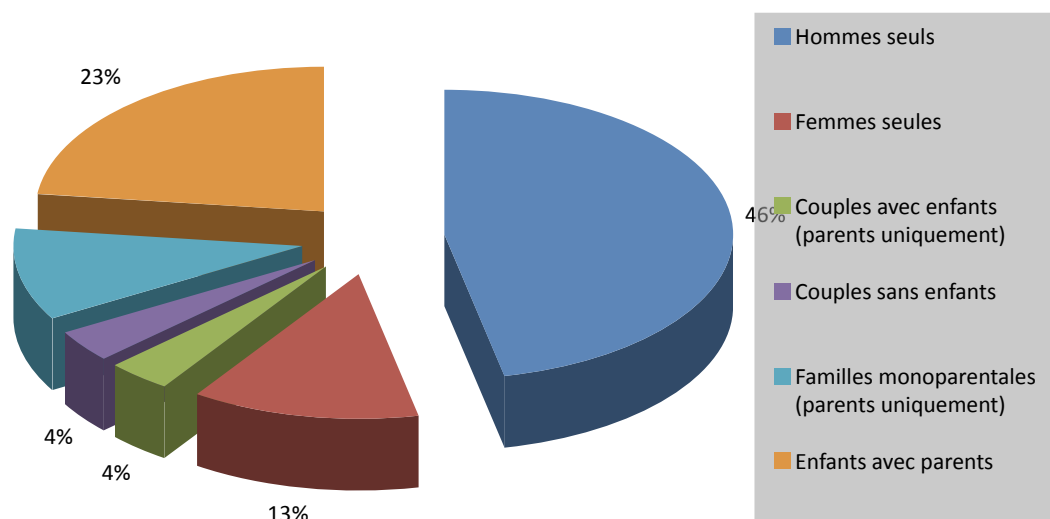


Nombre de demandes d'hébergement au 115 Période hivernale 2008-2009

du 01/11/08 au 31/03/09

Nombre d'appels servis par les ecoutants: 16522 (moyenne journaliere: 109)

Typologie du public	Nombre de demandes	%	Moyenne journalière
Hommes seuls	3897	47%	26
Femmes seules	1076	13%	7
Couples avec enfants (parents uniquement)	299	4%	2
Couples sans enfants	308	4%	2
Familles monoparentales (parents uniquement)	855	10%	6
Enfants avec parents	1923	23%	13
Total	8357		55



	Nombre de personnes	Nombre de nuitées	Moyenne journalière
Nombre de demandes d'hébergement satisfaites	1 391	4 900	32
En centre d'hébergement	343	1 417	9
En hôtel	1 048	3 483	23

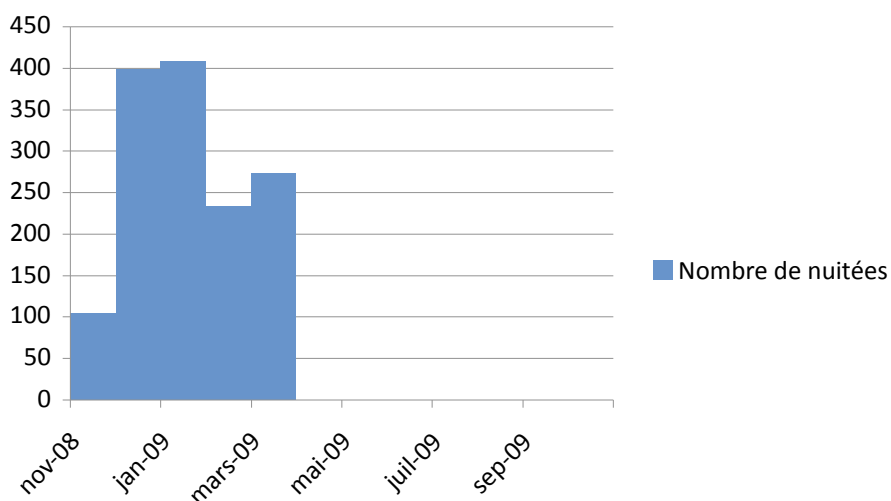
	Nombre de demandes	Moyenne journalière
Nombre de demandes d'hébergement non satisfaites	3 457	23
En raison de l'absence de places	0	
En raison du refus de la personne	358	2
En raison de l'inadéquation des places	245	2
Autres (*)	2854	19

(*) Solutions personnelles trouvées
n'a pas rappelé
réorientation partenaires

Nota: les pourcentages sont arrondis à la décimale la plus proche par le logiciel

Nombre de nuitées en structures par mois

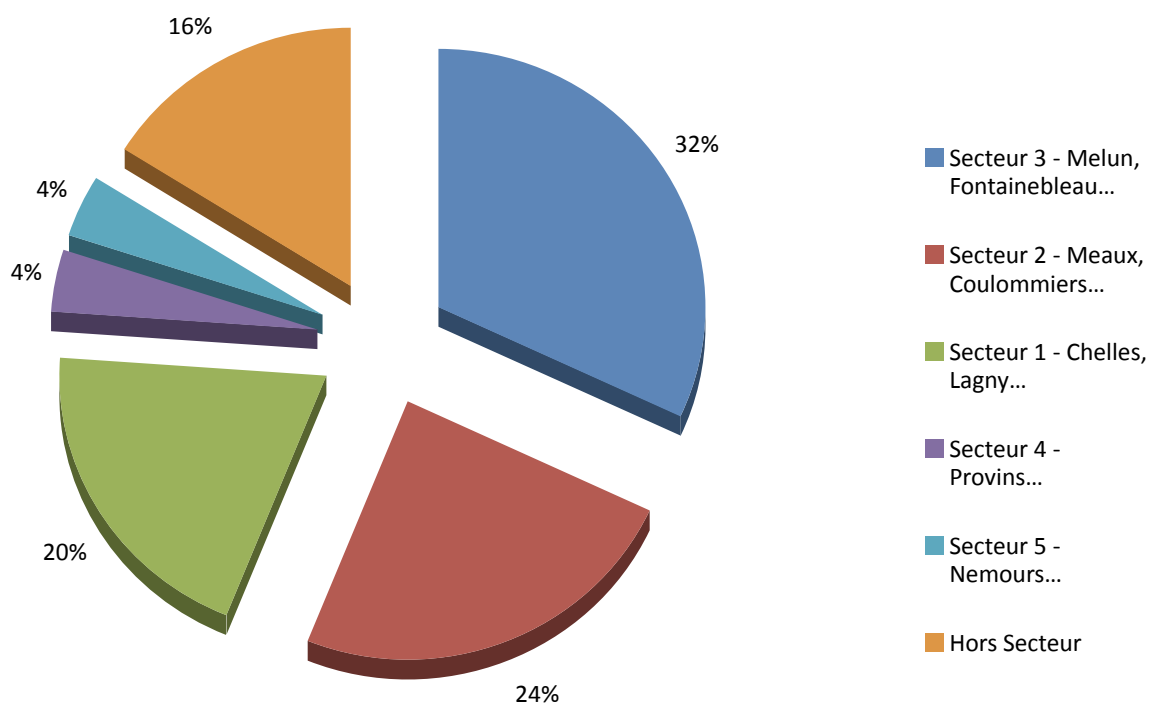
Mois	Nombre de nuitées
nov-08	104
déc-08	398
jan-09	409
fév-09	233
mars-09	273
avr-09	
mai-09	
juin-09	
juil-09	
août-09	
sep-09	
oct-09	
Total	1417



Nous pouvons constater que depuis le mois de novembre 2008, les nuitées en structures d'hébergement ont augmenté de façon sensible et régulière. Pour les mois de novembre, décembre 2008, sont comptabilisées en plus, les nuitées des 31 places hivernales ouvertes (15 à la Rose des Vent, 5 au CIS de Nemours, 4 à Horizon, 3 à la Focel, 4 à la Fondation d'Auteuil). En janvier et février 2009, sont comptabilisées en plus les nuitées des 6 places ouvertes par la Croix Rouge à Chelles.

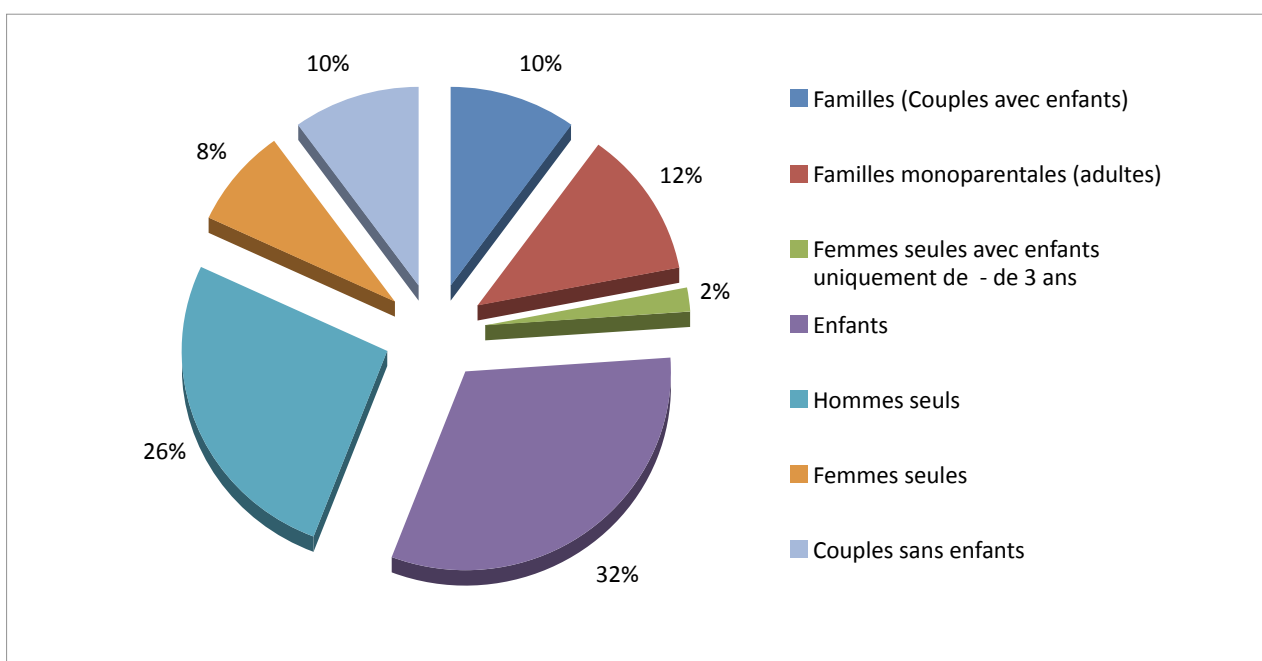
Nombre de personnes hébergées en structures

SECTEURS	Nombre de personnes	%	Nombre de nuitées	%
Secteur 3 - Melun, Fontainebleau...	110	32%	434	31%
Secteur 2 - Meaux, Coulommiers...	82	24%	344	24%
Secteur 1 - Chelles, Lagny...	69	20%	298	21%
Secteur 4 - Provins...	14	4%	19	1,3%
Secteur 5 - Nemours...	14	4%	32	2%
Hors Secteur	55	16%	290	20%
Total	343		1417	



Nombre de personnes hébergées par typologie de public

Typologie	Nombre de personnes	%	Nombre de nuitées	%
Familles (Couples avec enfants)	34	10%	142	10%
Familles monoparentales (adultes)	41	12%	170	12%
Femmes seules avec enfants uniquement de - de 3 ans	7	2%	28	2%
Enfants	110	32%	453	32%
Hommes seuls	90	26%	369	26%
Femmes seules	27	8%	113	8%
Couples sans enfants	34	10%	142	10%
Total	343		1417	



Nous constatons que 56% des nuitées effectuées en structures l'ont été par des familles.

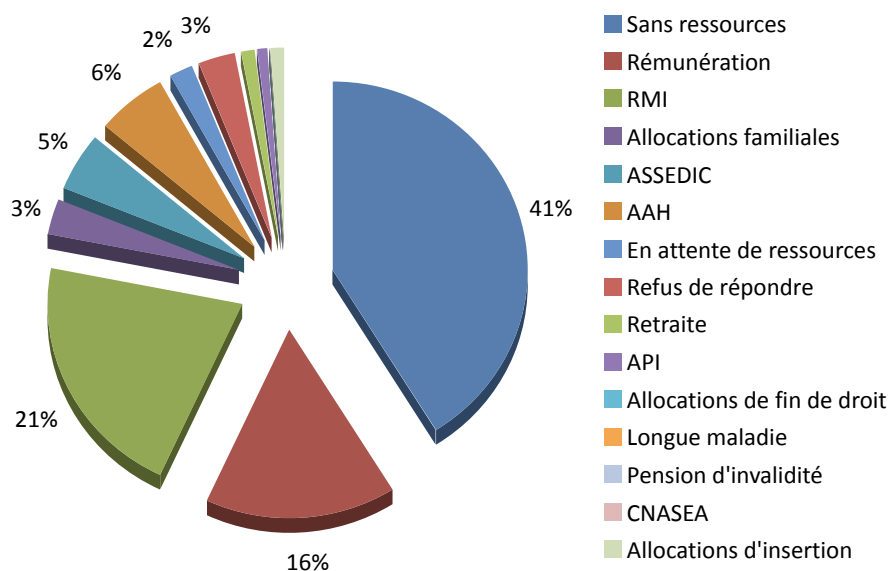
Les hommes seuls, les plus désocialisés, ont pu bénéficier de nuitées dans les structures de façon plus satisfaisante que l'année passée. Ceci grâce aux places ouvertes spécifiquement cet hiver pour eux. En période de grand froid, des places de mise à l'abri ponctuelles ont permis d'héberger des hommes seuls particulièrement marginalisés.

Ce public, depuis la fin de la période hivernale est à nouveau en grande difficulté, n'ayant pas de réponses positives en structures et l'hôtel n'étant pas adapté à leurs situations.

Les hébergements en structures pour femmes seules représentent 8% des nuitées, les femmes qui ont appelé le 115 ont bénéficié de nuitées hôtelières, donc de mises à l'abri, plutôt que d'hébergements en structures. Le 115 a eu peu de places en structures à proposer aux femmes seules sauf à la Focel mais ces places concernent des jeunes de - de 25 ans. D'autres places dans des structures mixtes ne correspondaient pas au profil des femmes qui sollicitaient le 115 pour un hébergement.

Ressources des personnes

Ressources	Nombre de personnes	%	Nombre de nuitées	%
Sans ressources	96	41%	318,12	33%
Rémunération	37	16%	212,08	22%
RMI	49	21%	192,8	20%
Allocations familiales	7	3%	57,84	6%
ASSEDIC	12	5%	57,84	6%
AAH	14	6%	38,56	4%
En attente de ressources	5	2%	28,92	3%
Refus de répondre	7	3%	28,92	3%
Retraite	2	1%	19,28	2%
API	2	1%	9,64	1%
Allocations de fin de droit	0	0%	0	0%
Longue maladie	0	0%	0	0%
Pension d'invalidité	0	0%	0	0%
CNASEA	0	0%	0	0%
Allocations d'insertion	2	1%	0	0%
Total	233		964	



Le nombre de personnes qui a passé le plus grand nombre de nuitées en structures est le public des personnes sans ressources.

Il est important de noter que les personnes qui ont une rémunération, donc un emploi représentent 16% des personnes hébergées en structures cet hiver, ces personnes n'ont pas ou plus de logements où sont en fin d'hébergements amicaux ou familiaux.

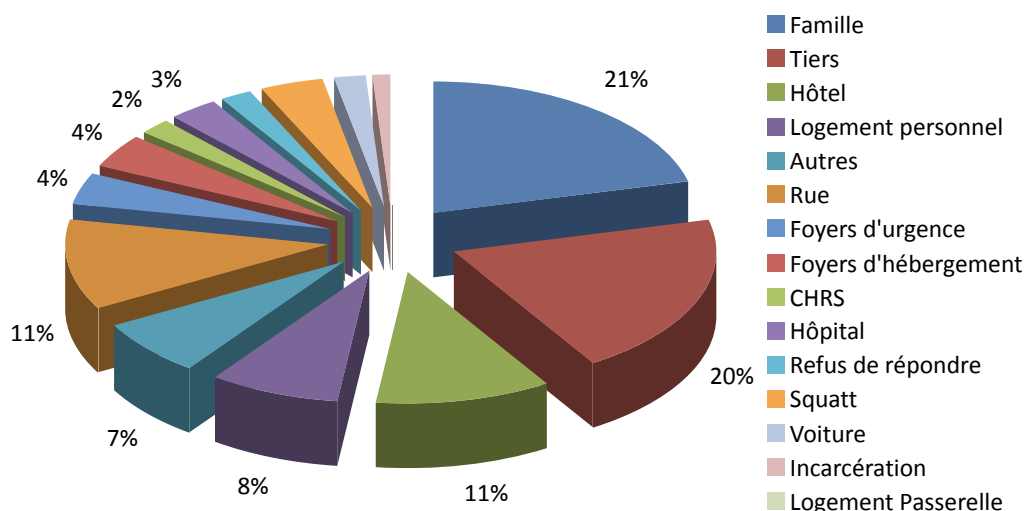
Le nombre de personnes qui bénéficient du RMI est lui aussi représentatif des difficultés que rencontrent ces publics pour se loger ou pour être hébergés puisque ils ont été 20% à bénéficier d'un hébergement en structures.

Les personnes bénéficiaires de l'AAH, même quand elles sont sous curatelle, font de plus en plus appel au 115 pour une mise à l'abri car elles sont sans hébergement. Les personnes qui perçoivent les ASSEDIC représentent un pourcentage de 5% des personnes hébergées en structures.

Les enfants sont extraits de cette analyse.

Dernier hébergement avant appel au 115

Situation	Nombre de personnes	%	Nombre de nuitées	%
Famille	72	21%	283	20%
Tiers	69	20%	269	19%
Hôtel	38	11%	255	18%
Logement personnel	27	8%	142	10%
Autres	24	7%	128	9%
Rue	38	11%	85	6%
Foyers d'urgence	14	4%	43	3%
Foyers d'hébergement	14	4%	43	3%
CHRS	7	2%	43	3%
Hôpital	10	3%	28	2%
Refus de répondre	7	2%	28	2%
Squatt	14	4%	28	2%
Voiture	7	2%	28	2%
Incarcération	3	1%	14	1%
Logement Passerelle	0	0%	0	0%
Total	343		1417	



La décohabitation, les fins d'hébergements amicaux ou familiaux sont la cause essentielle des appels au 115 afin d'obtenir des hébergements en structures. (41% des causes de l'errance avant appel au 115).

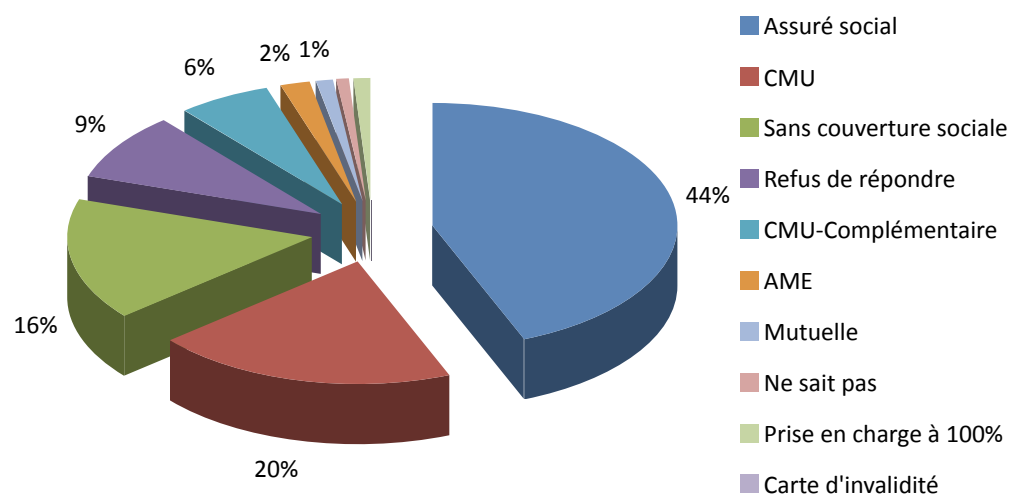
15% des personnes hébergées en structures sont des personnes issues de la rue ou de squats.

8% des personnes hébergées en structures ont été expulsées de leur logement, ou sortent de logements insalubres.

3% des personnes qui sont hébergées en structures sont sortantes d'hôpital, peu de réponses en structures peuvent être apportées à ces personnes car à leur sortie d'hôpital elles nécessitent des soins qui ne peuvent être apportés en structures ou bien les locaux ne sont pas adaptés aux personnes.

Couverture sociale des personnes avant appel au 115

Situation	Nombre de personnes	%	Nombre de nuitées	%
Assuré social	48	44%	434	45%
CMU	22	20%	202	21%
Sans couverture sociale	18	16%	116	12%
Refus de répondre	10	9%	77	8%
CMU-Complémentaire	7	6%	77	8%
AME	2	2%	48	5%
Mutuelle	1	1%	10	1%
Ne sait pas	1	1%	0	0%
Prise en charge à 100%	1	1%	0	0%
Carte d'invalidité	0	0%	0	0%
Total	110		964	



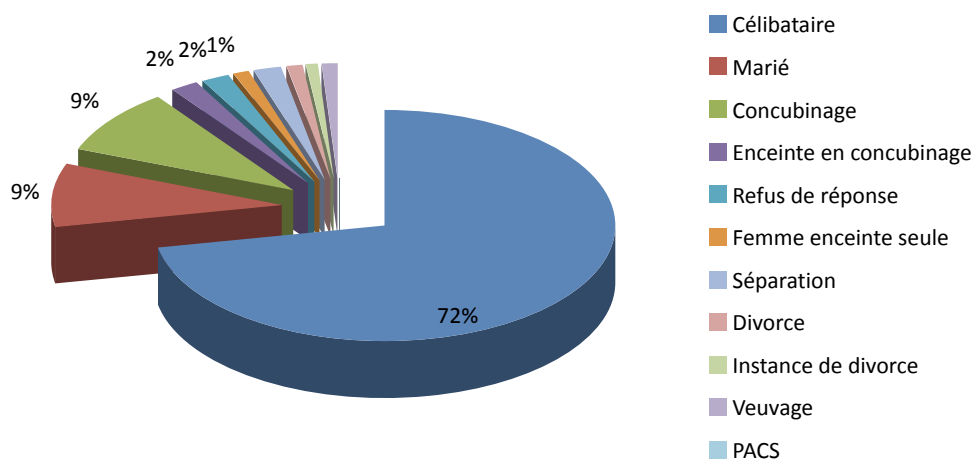
La majorité des personnes qui sont hébergées en structures bénéficient d'une couverture sociale, notamment de la CMU et de la CMU complémentaire , 71% ..

15% sont sans couverture sociale.

Les enfants sont extraits de cette analyse.

Situation familiale des personnes avant appel au 115

Situation	Nombre de personnes	%	Nombre de nuitées	%
Célibataire	167	72%	588	61%
Marié	21	9%	154	16%
Concubinage	21	9%	106	11%
Enceinte en concubinage	5	2%	29	3%
Refus de réponse	5	2%	19	2%
Femme enceinte seule	2	1%	10	1%
Séparation	5	2%	29	3%
Divorce	2	1%	10	1%
Instance de divorce	2	1%	10	1%
Veuvage	2	1%	10	1%
PACS	0	0%	0	0%
Total	233		964	



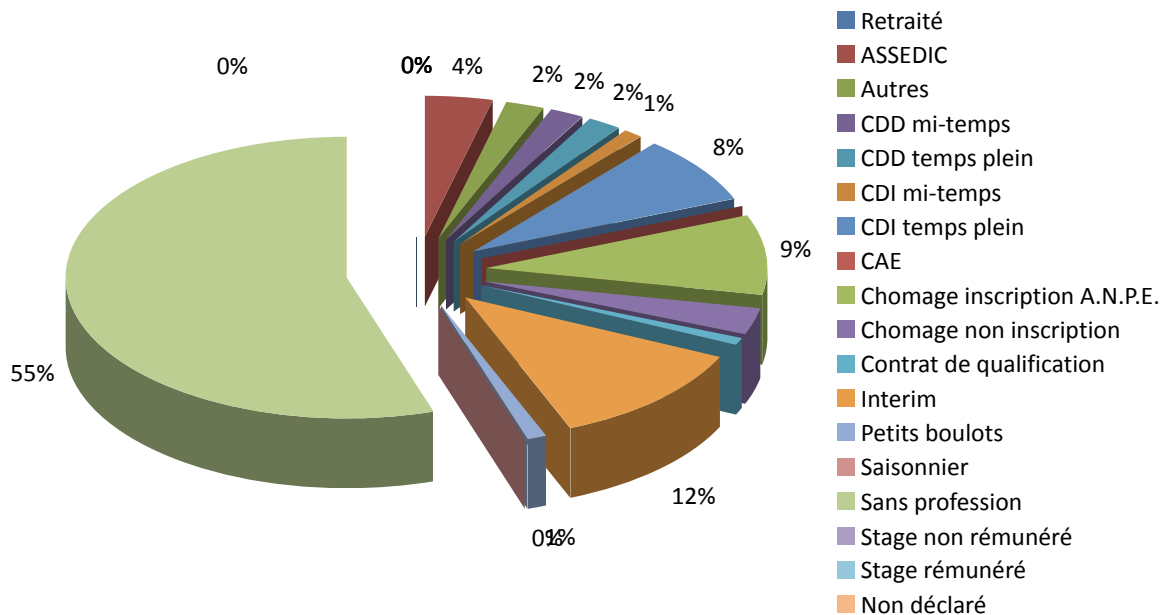
Une part importante des personnes hébergées en structures pendant cette période hivernale représentait des personnes célibataires. (72%)

18% des personnes étaient en couples.

Les enfants sont extraits de cette analyse.

Situation professionnelle des personnes avant appel au 115.

Situation	Nombre de personnes	%	Nombre de nuitées	%
Retraité	0	0%	0	0%
ASSEDIC	9	4%	19	2%
Autres	5	2%	19	2%
CDD mi-temps	5	2%	10	1%
CDD temps plein	5	2%	48	5%
CDI mi-temps	2	1%	10	1%
CDI temps plein	19	8%	58	6%
CAE	0	0%	0	0%
Chomage inscription A.N.P.E.	21	9%	154	16%
Chomage non inscription	7	3%	19	2%
Contrat de qualification	2	1%	10	1%
Interim	28	12%	154	16%
Petits boulots	2	1%	0	0%
Saisonnier	0	0%	0	0%
Sans profession	128	55%	463	48%
Stage non rémunéré	0	0%	0	0%
Stage rémunéré	0	0%	0	0%
Non déclaré	0	0%	0	0%
Total	233		964	



55% des personnes hébergées en structures pendant cette période hivernale étaient sans profession, 12% en intérim.

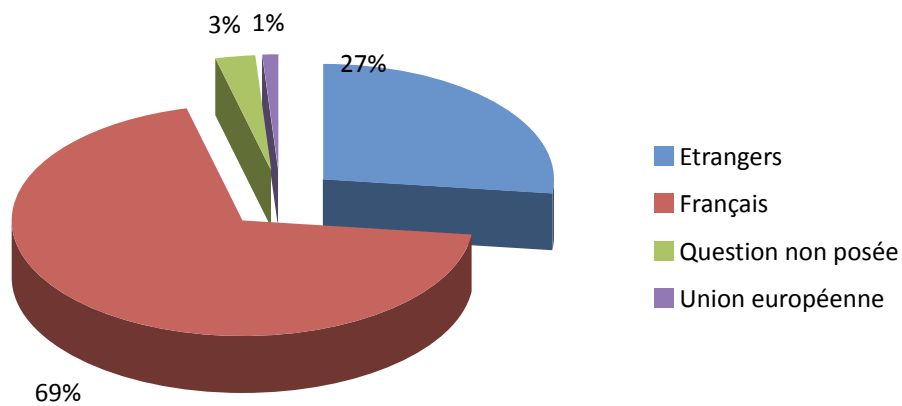
9% des personnes hébergées en structures étaient au chômage ou inscrites à l'ANPE.

Par contre, 12% des personnes hébergées en structures étaient en emploi, pour la plupart de ces personnes il s'agissait d'emplois récents faisant suite à une longue période sans travail. Ces personnes ont dû passer par le 115 pour être hébergées, ce qui leur a permis d'être en situation de se présenter décemment à leur nouvel emploi

Les enfants sont extraits de cette analyse.

Nationalité

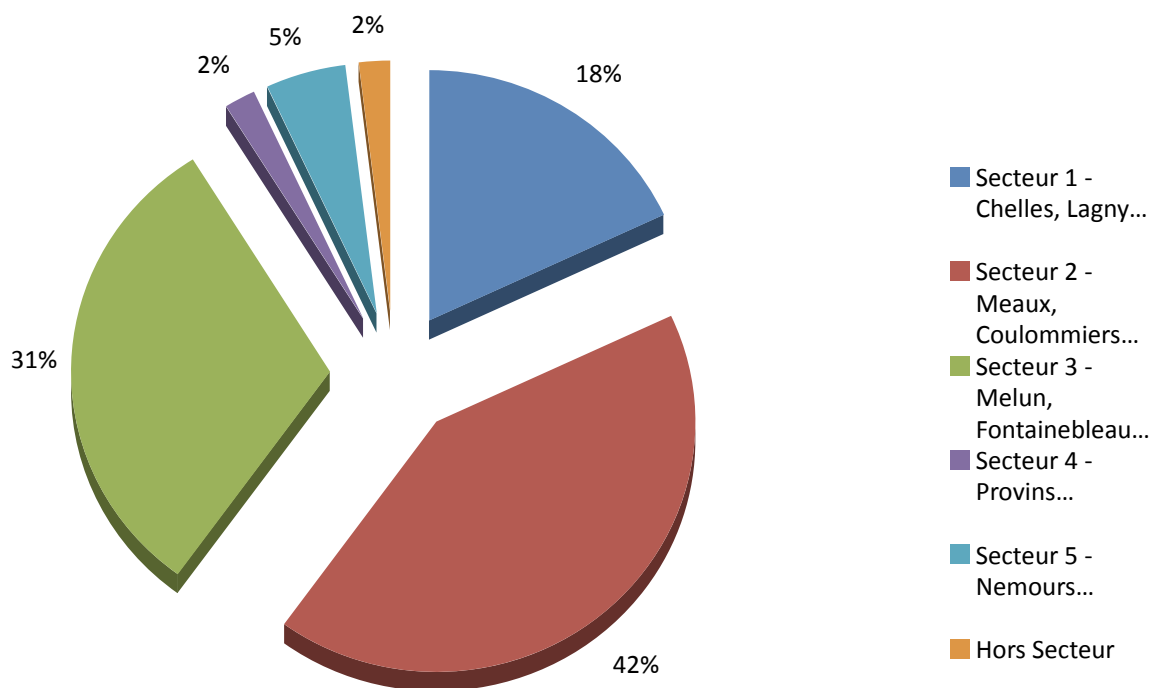
Situation	Nombre de personnes	%	Nombre de nuitées	%
Etrangers	93	27%	496	35%
Français	237	69%	850	60%
Question non posée	10	3%	57	4%
Union européenne	3	1%	14	1%
Total	343		1417	



La part essentielle des personnes hébergées en structure pendant la période hivernale concerne un public d'origine française.

Nombre de nuitées hôtelières :

	Nombre de nuitées	%	Nombre de personnes	%
Secteur 1 - Chelles, Lagny...	627	18%	304	29%
Secteur 2 - Meaux, Coulommiers...	1463	42%	262	25%
Secteur 3 - Melun, Fontainebleau...	1080	31%	325	31%
Secteur 4 - Provins...	70	2%	21	2%
Secteur 5 - Nemours...	174	5%	73	7%
Hors Secteur	70	2%	63	6%
Total	3483		1048	



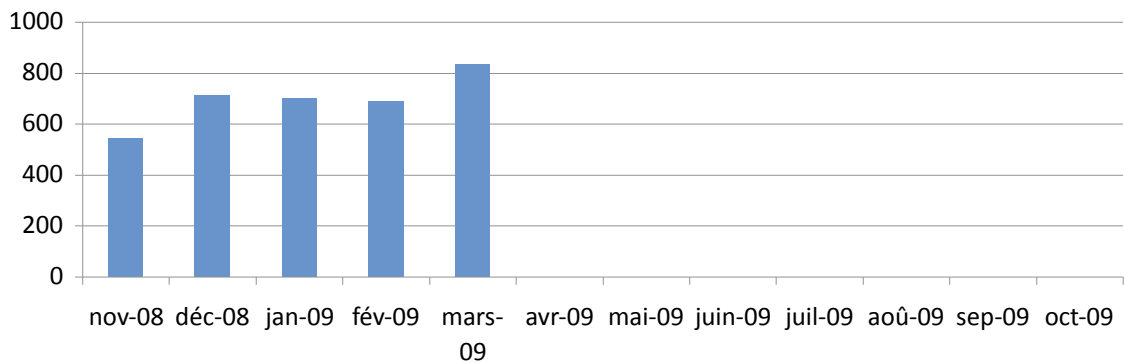
Le 115 a hébergé 1048 personnes dont 331 enfants

Les personnes qui sollicitent le plus souvent le 115 sont essentiellement des secteurs 2 (Meaux, Coulommiers) et 3 (Melun, Fontainebleau).

Nombre de nuitées hôtelières par mois :

Mois	Nombre de nuitées
nov-08	545
déc-08	713
jan-09	701
fév-09	690
mars-09	835
avr-09	
mai-09	
juin-09	
juil-09	
août-09	
sep-09	
oct-09	
Total	3483

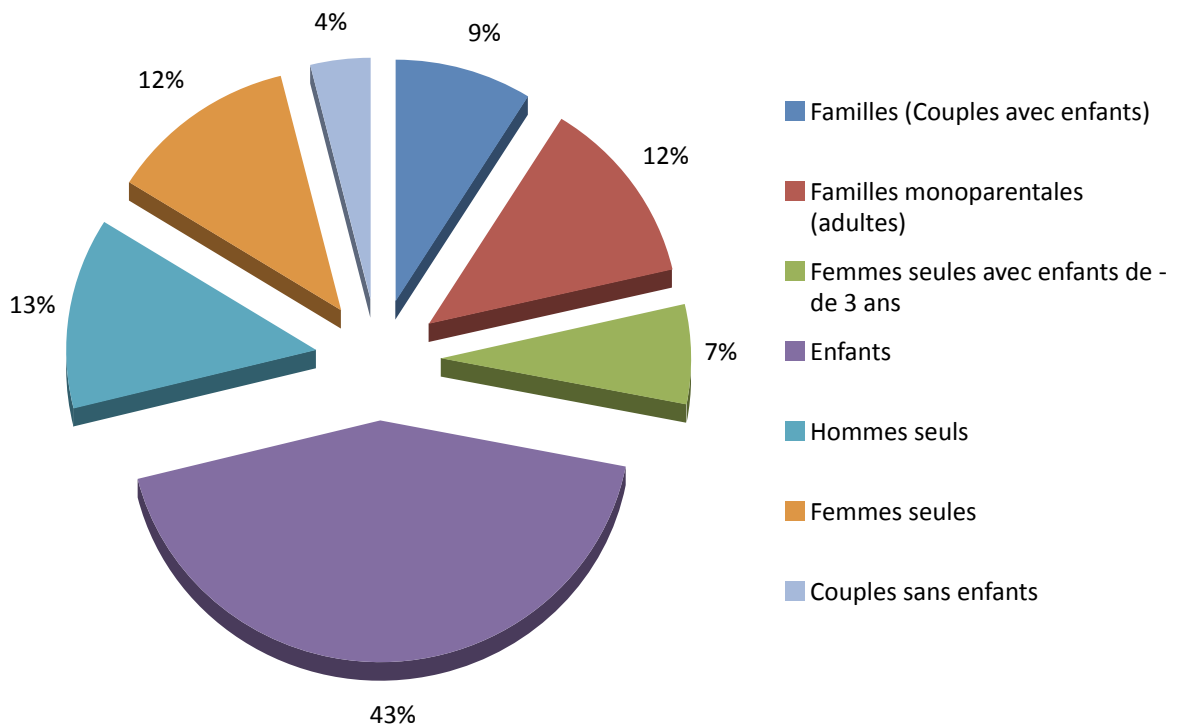
Nombre de nuitées hôtelières par mois



Nous observons que, durant les mois de décembre 2008 et janvier 2009, les mises à l'abri à l'hôtel ont augmenté, la période de grand froid en est la cause. Ceci malgré l'ouverture de places supplémentaires en accueils de nuit. En mars, les expulsions qui ont eu lieu dès le 16, expliquent l'augmentation des nuitées hôtelières. De plus de nombreuses familles ont sollicité le 115 au cours de ce mois. Ces familles sont des situations nouvelles.

Nombre de nuitées par typologie des situations :

Typologie	Nombre de nuitées	%
Familles (Couples avec enfants)	313	9%
Familles monoparentales (adultes)	432	12%
Femmes seules avec enfants de - de 3 ans	230	7%
Enfants	1498	43%
Hommes seuls	453	13%
Femmes seules	418	12%
Couples sans enfants	139	4%
Total	3483	

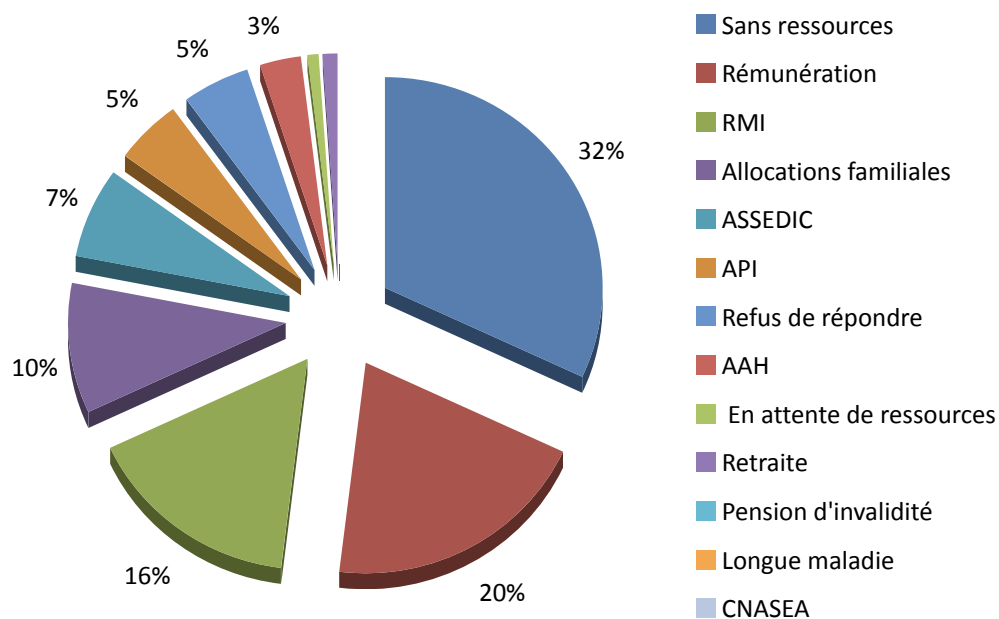


Nous constatons que les familles monoparentales sont celles qui bénéficient du plus grand nombre de nuitées hotelieres

Ressources des personnes

Ressources	Nombre de nuitées	%
Sans ressources	636	32%
Rémunération	397	20%
RMI	318	16%
Allocations familiales	199	10%
ASSEDIC	139	7%
API	99	5%
Refus de répondre	99	5%
AAH	60	3%
En attente de ressources	20	1%
Retraite	20	1%
Pension d'invalidité	0	0%
Longue maladie	0	0%
CNASEA	0	0%
Total	1986	

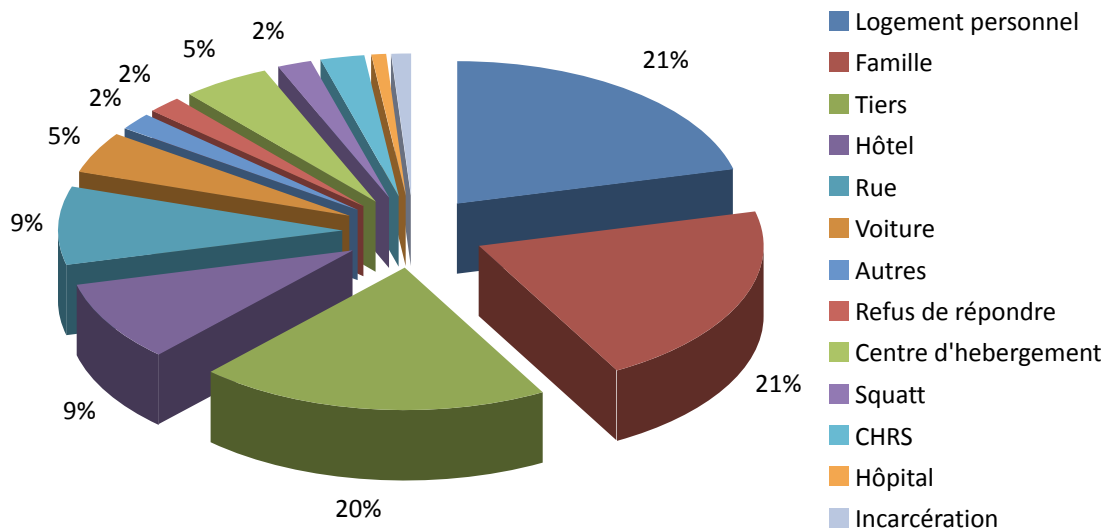
Les enfants sont extraits de cette analyse.



Cette analyse fait ressortir que les personnes sans ressources sont celles qui bénéficient en majorité d'hébergement à l'hôtel. Les "travailleurs pauvres" bénéficient également pour une large part d'hébergement à l'hôtel, ils sont amenés à participer financièrement à leur hébergement.

Dernier hébergement avant le 115

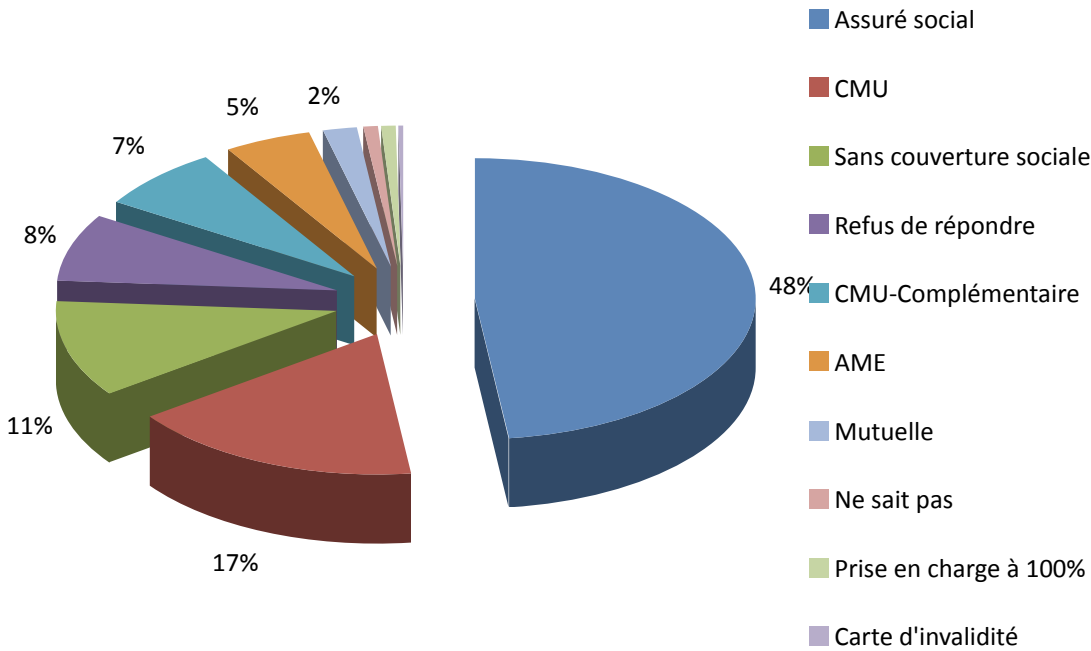
Situation	Total nuitées	%
Logement personnel	731	21%
Famille	731	21%
Tiers	697	20%
Hôtel	313	9%
Rue	313	9%
Voiture	160	5%
Autres	70	2%
Refus de répondre	70	2%
Centre d'hebergement	174	5%
Squatt	70	2%
CHRS	84	2%
Hôpital	35	1%
Incarcération	35	1%
Total	3483	



Couverture sociale des personnes

Situation	Total nuitées	%
Assuré social	953	48%
CMU	338	17%
Sans couverture sociale	218	11%
Refus de répondre	159	8%
CMU-Complémentaire	139	7%
AME	99	5%
Mutuelle	40	2%
Ne sait pas	20	1%
Prise en charge à 100%	14	1%
Carte d'invalidité	6	0%
Total	1986	

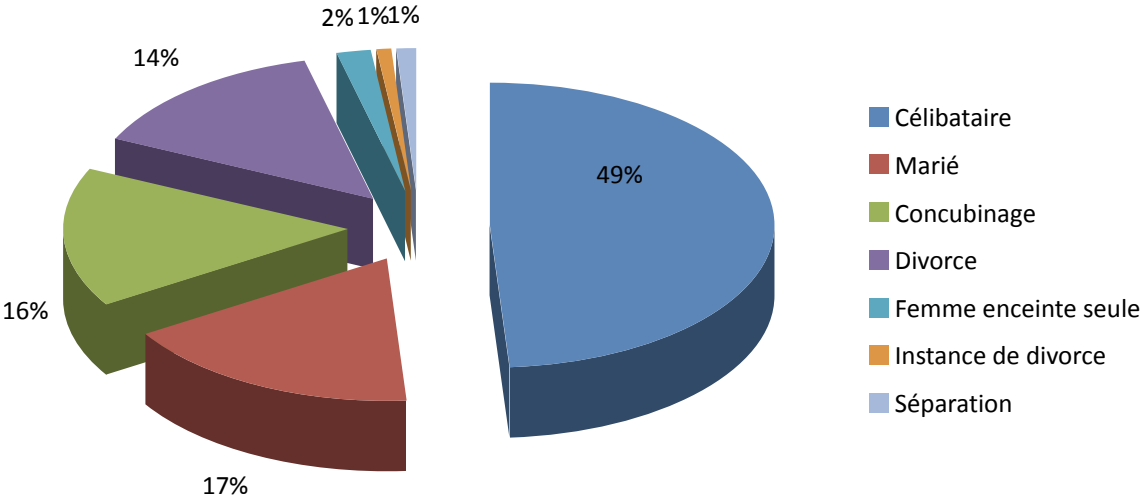
Les enfants sont extraits de cette analyse.



Situation familiale des personnes

Situation	Total nuitées	%
Célibataire	973	49%
Marié	338	17%
Concubinage	318	16%
Divorce	278	14%
Femme enceinte seule	40	2%
Instance de divorce	20	1%
Séparation	20	1%
Total	1986	

Les enfants sont extraits de cette analyse



Nationalité

Situation	Total nuitées	%
Etrangers	1289	37%
Français	2159	62%
Union européenne	35	1%
Total	3483	

Ces éléments mettent en exergue le fait que les familles, notamment les familles monoparentales sollicitent le 115 en grand nombre.

En cas de manque de place dans les structures, le 115 a recours à l'hébergement hôtelier, notamment pour les familles.

Les hommes seuls qui sont à l'hôtel par le 115 sont ceux qui travaillent, ce qui les aide à maintenir leur emploi. Ils participent financièrement à leur hébergement à l'hôtel.

Nous souhaitons mettre en évidence les points suivants:

1) Les personnes en grande précarité: les places dans certaines structures ne sont pas adaptées au public des personnes en grande précarité, ces personnes très désocialisées ne souhaitent pas être suivies ou ont des difficultés à l'accepter. Elles ne se "retrouvent" pas dans les règlements des structures. Elles ne supportent pas toujours la cohabitation et ne veulent pas être "déracinées" du lieu où elles ont des repères.

Cependant, quelques structures ouvertes cet hiver ont montré que des lieux adaptés, de taille humaine, favorisent l'accueil, voire l'adhésion de ces personnes.

2) Les "travailleurs pauvres" : Certaines personnes, notamment celles qui travaillent, ne supportent pas la cohabitation avec des personnes très désocialisées. Les logements en studio correspondent davantage à leur besoin.

3) Les femmes victimes de violences conjugales occupent un nombre important de places à l'hôtel. Les périodes d'hébergement de ces femmes souvent accompagnées d'enfants à l'hôtel sont d'une durée de plusieurs semaines voire plusieurs mois.

4) Les jeunes de moins de 25 ans : Il n'existe pas de structures d'hébergement d'urgence pour ce public dans le nord du département. Pour ne pas mettre en difficulté ces jeunes qui quelque fois travaillent, sont en stage ou en formation, la seule réponse possible est l'hébergement à l'hôtel.

Du fait de l'éloignement de certaines structures et de leur manque d'accessibilité, les jeunes hébergés n'y passent quelque fois qu'une seule nuit.

Le comportement de certains jeunes engendre des mesures disciplinaires qui sont la raison de la mise à l'abri ponctuelle ou longue à l'hôtel.